



# ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๔๐ / ๒๕๖๕

ลำดับ	เรื่อง	หน่วยงาน	เอกสารประกอบ
<b>มาตรการด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์</b>			
๑.	๖ โรคภัยและภัยสุขภาพที่มากับน้ำท่วม	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
๒.	ช่วงน้ำท่วมนี้ ระวัง โรคอาหารเป็นพิษ	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
๓.	เตือนระวัง โรคเมลิออยด์ (โรคไข้ดิน)	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
๔.	ปภ. แนะนำทันสัญญาณเตือนก่อนเกิดดินถล่ม	กระทรวงมหาดไทย	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
<b>มาตรการด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม</b>			
๕.	PEA ขยายมาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้า ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	กระทรวงมหาดไทย	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
๖.	กระทรวงยุติธรรม เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันแก่ประชาชน ตอน ค่าธรรมเนียมทวงหนี้ ลูกหนี้ และเจ้าหนี้ ต้องรู้ข้อมูลใดบ้าง	กระทรวงยุติธรรม	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด

## หมายเหตุ

๑. ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเพื่อการสร้างการรับรู้ที่มาจากทุกกระทรวงตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จังหวัดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือขยายความข้อมูลที่ใช้นเฉพาะพื้นที่ได้ตามความถูกต้องและเหมาะสม
๒. ให้จังหวัดนำข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ตามแนวทางที่กำหนด ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๔๔๙ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
๓. จังหวัดสามารถดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนได้ที่ ช่องทางไลน์ (Line) กลุ่ม “ข้อมูลข่าวสารเพื่อการสร้างการรับรู้” และเว็บไซต์กองสารนิเทศ สป. หัวข้อ “การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน”

\*\*\*\*\*

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๔๐/ ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กระทรวงสาธารณสุข สำนักสารนิเทศ

ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง ๖ โรคภัยและภัยสุขภาพที่มากับน้ำท่วม

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

**เรื่อง ๖ โรคภัยและภัยสุขภาพที่มากับน้ำท่วม**

**๑. โรคไข้เลือดออก**

- **อาการ** มีไข้สูงลอย ๒ - ๗ วัน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย มีจุดแดงตามตัว คลื่นไส้ อาเจียน ถ่ายเหลว เบื่ออาหาร
- **วิธีป้องกัน** ทายากันยุง นอนในมุ้ง อย่าให้ยุงกัดตอนกลางวัน

**๒. โรคตาแดง**

- **อาการ** ระคายเคืองตา ปวดตา น้ำตาไหล กลัวแสง มีขี้ตามาก หนังตาบวม เยื่อบุตาขาวอักเสบแดง
- **วิธีป้องกัน** ล้างมือบ่อยๆ ไม่ขยี้ตา แยกของใช้กับผู้อื่น

**๓. โรคน้ำกัดเท้า**

- **อาการ** เท้าเปื่อยเป็นหนอง คันตามซอกนิ้ว ผิวหนังลอกเป็นขุย มีผื่นพุพอง ผิวหนังอักเสบแดงบวม
- **วิธีป้องกัน** สวมรองเท้าบูทเมื่อต้องลุยน้ำ รีบเช็ดเท้าให้แห้ง หากมีบาดแผลใช้แอลกอฮอล์เช็ดและทายาฆ่าเชื้อ

**๔. โรคระบบทางเดินหายใจ**

- **อาการ** ครั่นเนื้อครั่นตัว มีไข้ ไอ ปวดศีรษะ คัดจมูก มีน้ำมูก อ่อนเพลีย เบื่ออาหาร
- **วิธีป้องกัน** รักษาสุขอนามัย เลี่ยงใกล้ชิดกับผู้ป่วย ปิดปากและจุกเวลาไอหรือจาม หากมีไข้สูง/เป็นไขนานเกิน ๗ วัน รีบไปพบแพทย์

**๕. โรคฉี่หนู**

- **อาการ** มีไข้สูง ปวดศีรษะ ปวดกล้ามเนื้อมาก ตาแดง เจ็บคอ เบื่ออาหาร
- **วิธีป้องกัน** เลี่ยงการลุยน้ำ/แช่น้ำเป็นเวลานาน ดูแลที่พักไม่ให้เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของหนู

**๖. โรคติดเชื้อระบบทางเดินอาหาร**

- **อาการ** ถ่ายเหลว มีมูกเลือด ปวดท้อง คลื่นไส้ อาเจียน มีไข้ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยตามตัว
- **วิธีป้องกัน** ดื่มน้ำสะอาด กินอาหารปรุงสุก ล้างมือให้สะอาด ก่อนกินอาหารและหลังใช้ห้องน้ำ

**ข้อควรระวัง** ภัยสุขภาพจากไฟดูด ไฟฟ้าช็อต ซึ่งสามารถป้องกันได้ โดยถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้า/ตัดไฟฟ้าในบ้านก่อนที่น้ำจะท่วมถึง ไม่สัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าขณะตัวเปียก

ทั้งนี้ สามารถขอรับข้อมูลและคำปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

\*\*\*\*\*

# 6 โรคภัยและภัยสุขภาพ ที่มากับ **น้ำท่วม**



## โรคไข้เลือดออก

**อาการ** มีไข้สูงลอย 2-7 วัน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย มีจุดแดงตามตัว คลื่นไส้ อาเจียน ถ่ายเหลว เบื่ออาหาร  
**วิธีป้องกัน** ทายากันยุง นอนในมุ้ง อย่าให้ยุงกัดตอนกลางวัน



## โรคน้ำกัดเท้า

**อาการ** เท้าเปื่อยเป็นหนอง คันตามซอกนิ้ว ผิวน้ำลอกเป็นขุย มีฟื่นพุพอง ผิวน้ำอักเสบแดงบวม  
**วิธีป้องกัน** สวมรองเท้าบูทเมื่อต้องลุยน้ำ รับประทานอาหารให้แห้ง หากมีบาดแผลใช้แอลกอฮอล์เช็ดและทายาฆ่าเชื้อ

## โรคตาแดง

**อาการ** ระคายเคืองตา ปวดตา น้ำตาไหล กลัวแสง มีขี้ตามาก หนังตาบวม เยื่อตาขาวอักเสบแดง  
**วิธีป้องกัน** ล้างมือบ่อยๆ ไม่ยี่ตา แยกของใช้กับผู้อื่น



## โรคฉี่หนู

**อาการ** มีไข้สูง ปวดศีรษะ ปวดกล้ามเนื้อมาก ตาแดง เจ็บคอ เบื่ออาหาร  
**วิธีป้องกัน** เลี่ยงการลุยน้ำ/แช่น้ำเป็นเวลานาน ดูแลที่พักไม่ให้เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของหนู



## โรคระบบทางเดินหายใจ

**อาการ** ครั่นเนื้อครั่นตัว มีไข้ ไอ ปวดศีรษะ คัดจมูก มีน้ำมูก อ่อนเพลีย เบื่ออาหาร  
**วิธีป้องกัน** รักษาสุขอนามัย เลี่ยงใกล้ชิดกับผู้ป่วย ปิดปากและจมูกเวลาไอหรือจาม หากมีไข้สูง/เป็นไขนานเกิน 7 วันรีบไปพบแพทย์

## ภัยสุขภาพจากไฟดูด ไฟฟ้าช็อต

**วิธีป้องกัน** ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้า /ตัดไฟฟ้าในบ้านก่อนที่น้ำจะท่วมถึง ไม่สัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าขณะตัวเปียก



## โรคติดเชื้อระบบทางเดินอาหาร

**อาการ** ถ่ายเหลว มีมูกเลือด ปวดท้อง คลื่นไส้ อาเจียน มีไข้ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยตามตัว  
**วิธีป้องกัน** ดื่มน้ำสะอาด กินอาหารปรุงสุก ล้างมือให้สะอาด ก่อนกินอาหารและ หลังใช้ห้องน้ำ



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๔๐/ ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กระทรวงสาธารณสุข สำนักสารนิเทศ

ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง ชვნ้ำท่วมนี้ ระวัง โรคอาหารเป็นพิษ

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ชვნ้ำท่วมนี้ ระวัง โรคอาหารเป็นพิษ

ในช่วงนี้ เกิดน้ำท่วมขังในหลายพื้นที่เป็นแหล่งรวมของเชื้อโรคนานาชนิด เสี่ยงเจ็บป่วยด้วยโรคอาหารเป็นพิษ

**อาหารมีรูป รส กลิ่น สี ผิดปกติไม่ควรทาน ปลอดภัยได้ ต้องยึดหลัก**

- **สุก** : ทานอาหารที่ปรุงสุกใหม่
- **ร้อน** : อาหารที่เก็บไว้นานเกิน ๒ ชม. ต้องอุ่น
- **สะอาด** : เลือกทานอาหารน้ำดื่มที่สะอาด เลือกซื้อวัตถุดิบที่สดสะอาดและมีคุณภาพ ล้างมือให้สะอาดทุกครั้งก่อนทานอาหาร

ทั้งนี้ สามารถขอรับข้อมูลและคำปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

\*\*\*\*\*



**ช่่งน้ำท่่วงนี้ ระวั่ง!**  
**โรคอาหารเป็นพิษ**

ในช่่งนี้ เกิดน้ำท่่วงจ้งในหลายพื้นที่เป็นแหล่งรวมของเชื้อโรคนานาชนิด เสี่ยงเจ็บป่วยด้วย **โรคอาหารเป็นพิษ**

**อาหารมีรูป รส กลิ่น สี ผิดปกติไม่ควรทาน!**

**ปลอดภัยได้ ต้องยึดหลัก ...**

- สุก**  
ทานอาหารที่ปรุงสุกใหม่
- ร้อน**  
อาหารที่เก็บไว้นานเกิน 2 ชม. ต้องอุ่น
- สะอาด**  
เลือกทานอาหารน้ำดื่มที่สะอาด เลือกซื้อวัตถุดิบที่สดสะอาดและมีคุณภาพ ล้างมือให้สะอาดทุกครั้งก่อนทานอาหาร

สำนักงำนป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา  
ถนนราชสีห์-โรตัส วนอิมถนนวิภาวดีรังสิต กม.15 โทร.043221000  
☎ 0 4421 2900 ต่อ 305 📠 0 4421 8018

1422  
สายด่วนกรมควบคุมโรค

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๔๐/ ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กระทรวงสาธารณสุข สำนักสารนิเทศ

ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง เตือนระวัง โรคเมลิออยด์ (โรคไข้ดิน)

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

**เรื่อง เตือนระวัง โรคเมลิออยด์ (โรคไข้ดิน)**

เตือนระวัง โรคเมลิออยด์ (โรคไข้ดิน) พบมากในฤดูฝน เป็นโรคติดเชื้อแบคทีเรียที่อยู่ในดินและน้ำ สามารถพบได้ทั่วประเทศไทย

- **เกิดจาก :** ผู้ป่วยติดเชื้อจากการสัมผัสดินและน้ำเป็นเวลานาน หรือบริโภคน้ำไม่สะอาดที่ปนเปื้อนเชื้อเข้าไป โดยเชื้อสามารถเข้าสู่ร่างกาย ทางผิวหนัง , การรับประทานอาหาร และการหายใจเอาฝุ่นดินที่มีเชื้อเข้าไป
- **กลุ่มเสี่ยง :** ผู้มีโรคประจำตัว เช่น โรคเบาหวาน , โรคไต , โรคธาลัสซีเมีย และภูมิคุ้มกันบกพร่อง
- **อาการ :** มีไข้สูง ไอ และอาจพบแผลฝีหนองตามร่างกาย
- **วิธีป้องกัน :** สวมรองเท้าบูทเมื่อต้องลุยน้ำหรือย่ำดิน , ดื่มน้ำสะอาดหรือน้ำต้มสุก และทำความสะอาดร่างกายทันทีหลังมีการสัมผัสน้ำและดิน อนึ่ง หากมีไข้สูงเป็นเวลานานเกิน ๓ วัน หรือเกิดแผลฝีหนองตามร่างกาย ควรรีบไปพบแพทย์

ทั้งนี้ สามารถขอรับข้อมูลและคำปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

\*\*\*\*\*



**เตือนระวัง!**  
**โรคเมลิออยด์**  
(โรคซิ登)

**พบมากในฤดูฝน**  
เป็นโรคติดต่อแบคทีเรียที่อยู่ในดินและน้ำ  
สามารถพบได้ทั่วประเทศไทย

**เกิดจาก**  
ผู้ป่วยติดเชื้อมาจากการสัมผัสดินและน้ำเป็นเวลานาน หรือบริโภคน้ำไม่สะอาดที่ปนเปื้อนเชื้อเข้าไป

**เข้าสู่ร่างกาย**  
● ทางผิวหนัง  
● การรับประทานอาหาร  
● หายใจเอาฝุ่นดินที่มีเชื้อเข้าไป

**กลุ่มเสี่ยง**  
● ผู้มีโรคประจำตัว เช่น โรคเบาหวาน โรคไต โรคธาลัสซีเมีย และภูมิคุ้มกันบกพร่อง  
● ผู้ที่ประกอบอาชีพที่สัมผัสกับดินและน้ำเป็นเวลานาน เช่น ทำนา

**อาการ**  
มีไข้สูง ไอ และอาจพบแผลผิวหนังตามร่างกาย

**วิธีป้องกัน**  
● สวมรองเท้าบูทเมื่อต้องลุยน้ำหรือย่ำดิน  
● ดื่มน้ำสะอาดหรือน้ำต้มสุก  
● ทำความสะอาดร่างกายทันทีหลังมีการสัมผัสน้ำและดิน

หากมีไข้สูง เป็นเวลานานเกิน 3 วัน หรือเกิดแผลผิวหนังตามร่างกาย ควรรีบไปพบแพทย์

ข้อมูล ณ วันที่ 7 ตุลาคม 2565  
ที่มา : นสพ.อนุทิน ทัศนะข่าวสาธารณสุข  
ศูนย์โรคเขตร้อน  
กรมควบคุมโรค  
Ministry of Health, Government of Thailand, Bangkok, Thailand  
สายด่วน  
กรมควบคุมโรค  
1422

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๔๐ / ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงมหาดไทย

กรม / หน่วยงาน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ช่องทางการติดต่อ สายด่วนนิรภัย โทร. ๑๗๘๔

๑) หัวข้อเรื่อง ปภ. แนะนำทันสัญญาณเตือนก่อนเกิดดินถล่ม

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ปภ. แนะนำทันสัญญาณเตือนก่อนเกิดดินถล่ม

ดินถล่มเป็นภัยที่เกิดขึ้นเมื่อเกิดฝนตกหนักต่อเนื่องในพื้นที่เสี่ยงภัย โดยเฉพาะบริเวณใกล้เชิงเขา การรู้เท่าทันสัญญาณเตือนก่อนเกิดดินถล่ม จะช่วยให้ประชาชนรับมือดินถล่มได้ทันต่อสถานการณ์

สัญญาณเตือนก่อนดินถล่ม

๑. เกิดฝนตกหนักต่อเนื่องติดต่อกันเป็นเวลานานบนภูเขาสูง (มากกว่า ๑๐๐ มิลลิเมตรต่อวัน หรือนานกว่า ๖ ชั่วโมง)
๒. ระดับน้ำในแม่น้ำและลำห้วยเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว
๓. น้ำมีสีขุ่นมากกว่าปกติ หรือเปลี่ยนเป็นสีเดียวกับสีดินภูเขา
๔. มีเสียงดังผิดปกติมาจากภูเขา หรือลำห้วย อาทิ เสียงหักของต้นไม้ , เสียงแตกของหิน , เสียงการไหลของโคลน
๕. สัตว์ป่ามีพฤติกรรมแตกตื่น หรือตื่นตกใจ
๖. ดินอยู่ในสภาพอิ่มน้ำหรือชุ่มน้ำมากกว่าปกติ
๗. มีน้ำไหลซึมหรือน้ำพุ่งขึ้นมาจากใต้ดิน
๘. เกิดช่องทางเดินน้ำแยกขึ้นใหม่ หรือหายไปจากเดิมอย่างรวดเร็ว
๙. มีกิ่งไม้หรือท่อนไม้ไหลปนมากับกระแสน้ำ

ทั้งนี้ สามารถขอรับข้อมูลและคำปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนนิรภัย โทร. ๑๗๘๔

\*\*\*\*\*





# สัญญาณเตือน ก่อนดินถล่ม

- 1** เกิดฝนตกหนักต่อเนื่อง  
ติดต่อกันเป็นเวลานานบนภูเขาสูง  
(มากกว่า 100 มิลลิเมตรต่อวัน หรือนานกว่า 6 ชั่วโมง)
- 2** ระดับน้ำในแม่น้ำและลำห้วยเพิ่มสูงขึ้น  
อย่างรวดเร็ว
- 3** น้ำมีสีขุ่นมากกว่าปกติ  
หรือเปลี่ยนเป็นสีเดียวกับสีดินภูเขา
- 4** มีเสียงดังผิดปกติมาจากภูเขา  
หรือลำห้วย อาทิ เสียงหักของต้นไม้  
เสียงแตกของหิน เสียงการไหลของโคลน
- 5** สัตว์ป่ามีพฤติกรรมแปลก  
หรือตื่นตกใจ
- 6** ดินอยู่ในสภาพอิ่มน้ำ  
หรือชุ่มน้ำมากกว่าปกติ
- 7** มีน้ำไหลซึม  
หรือน้ำพุ่งขึ้นมาจากใต้ดิน
- 8** เกิดช่องทางเดินน้ำ  
แยกขึ้นมาใหม่ หรือ  
หายไปจากเดิมอย่างรวดเร็ว
- 9** มีกิ่งไม้หรือต้นไม้  
ไหลปนมากับกระแสน้ำ

สายด่วนนิรภัย  
1784



@1784DDPM



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย DDPM



@DDPMNews



www.disaster.go.th



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
กระทรวงมหาดไทย



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๔๐ / ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงมหาดไทย

กรม / หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร ฝ่ายส่งเสริมความสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเพื่อยั่งยืน

ช่องทางการติดต่อ PEA Contact Center โทร. ๑๑๒๙ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๑) หัวข้อเรื่อง PEA ขยายมาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้า ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง PEA ขยายมาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้า ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) บรรเทาภาระค่าไฟฟ้า ผู้มีสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐรับสิทธิ์ ค่าน้ำ - ค่าไฟฟรี ขยายเวลาเพิ่มอีก ๗ เดือน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ ที่เห็นชอบขยายระยะเวลา มาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้าให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เมษายน ๒๕๖๖

PEA มีมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายแก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ๓๑๕ บาท ต่อเดือนต่อครัวเรือน (๑ ครัวเรือนใช้ได้เพียง ๑ สิทธิ์) กรณีใช้เกินวงเงินที่กำหนด ผู้มีบัตรฯ เป็นผู้รับภาระ ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ผู้ที่เคยลงทะเบียนแล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนอีก)

สำหรับผู้มีบัตรฯ และประสงค์จะขอรับสิทธิ์ สามารถลงทะเบียนขอรับสิทธิ์ได้ที่สำนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค PEA Shop, PEA Mobile Shop, Application PEA Smart Plus และ [www.pea.co.th](http://www.pea.co.th) หรือ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ๑๑๒๙ PEA Contact Center ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

\*\*\*\*\*



**ขยายเวลามาตรการ  
การบรรเทาค่าไฟฟ้า**

**บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  
ไม่เกิน 315** บาท / เดือน /ครัวเรือน



**ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าเดือน  
ตุลาคม 2565 - เมษายน 2566**

สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและลงทะเบียนกับ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีค่าไฟฟ้าไม่เกิน 315 บาท / เดือน / ครัวเรือน  
ผู้ที่เคยลงทะเบียนแล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนอีก



[www.pea.co.th](http://www.pea.co.th)  การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA  @pea\_thailand

**ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน**  
**ครั้งที่ ๔๐ / ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕**

กระทรวง กระทรวงยุติธรรม

กรม / หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

ช่องทางการติดต่อ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม โทร ๐๖ ๑๙๙๓ ๙๕๒๕

๑) หัวข้อเรื่อง กระทรวงยุติธรรม เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันแก่ประชาชน

ตอน ค่าธรรมเนียมทวงหนี้ ลูกหนี้ และเจ้าหนี้ ต้องรู้ข้อมูลใดบ้าง

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง กระทรวงยุติธรรม เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันแก่ประชาชน

ตอน ค่าธรรมเนียมทวงหนี้ ลูกหนี้ และเจ้าหนี้ ต้องรู้ข้อมูลใดบ้าง

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการทวงหนี้ หมายถึง จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการทวงหนี้จากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงหนี้ ทั้งนี้

(๑) ต้องมีหลักฐาน หรือเอกสารการทวงหนี้ ตรวจสอบได้ ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

(๒) กรณีลูกหนี้ผิดนัดและมีการทวงถาม อาจเก็บค่าธรรมเนียม หรือ ค่าใช้จ่ายใด ดังนี้

- ไม่เกิน ๕๐ บาท ต่อรอบการทวงถาม กรณีค้างชำระหนึ่งงวด

- ไม่เกิน ๑๐๐ บาท ต่อรอบการทวงถาม กรณีค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด สำหรับหนี้ประเภทให้เช่าซื้อ

หรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงหนี้เพิ่มเติมได้

(๓) มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

(๔) ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย ภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมายประกาศ

**ข้อมูลจาก** : ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงหนี้ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถขอรับคำปรึกษาด้านกฎหมาย บริการด้านงานยุติธรรมต่าง ๆ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

๑. สายด่วนยุติธรรม ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒. จดหมาย : ตู้ไปรษณีย์ ๓ หลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

๓. เว็บไซต์ : <https://www.moj.go.th/> และระบบให้บริการประชาชน <http://mind.moj.go.th>

๔. อีเมลล์ : [complainingcenter@moj.go.th](mailto:complainingcenter@moj.go.th)

๕. แอปพลิเคชันไลน์ Lind id : Sv1๐๐7

๖. เฟสบุ๊ค : ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม และกระทรวงยุติธรรม Ministry Of Justice, Thailand

๗. แอปพลิเคชัน Justice Care : บริการรับเรื่องยุติธรรมสร้างสุข

๘. สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ

๙. กองทุนยุติธรรม โทร ๐๖๓-๒๖๙๗๐๕๖ หรือ Facebook: กองทุนยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

\*\*\*\*\*



# ค่าธรรมเนียมทวงหนี้ ลูกหนี้ และเจ้าหนี้ ต้องรู้ข้อมูลใดบ้าง?



## ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย ในการทวงหนี้

หมายถึง จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าธรรมเนียม  
หรือค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้จากลูกหนี้หรือบุคคล  
ซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อกาการทวงถามหนี้ทั้งนี้

**1** ต้องมีหลักฐาน หรือเอกสารทวงหนี้  
ตรวจสอบได้ ไม่รวมถึงค่าใช้จ่าย  
ในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

**2** กรณีลูกหนี้ผิดนัดและมีการทวงถาม  
อาจเก็บค่าธรรมเนียม หรือ ค่าใช้จ่ายใด ดังนี้

- ไม่เกิน 50 บาท ต่อรอบการทวงถาม กรณีค้างชำระหนึ่งงวด
- ไม่เกิน 100 บาท ต่อรอบการทวงถาม กรณีค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

สำหรับหนี้ประเภทให้เช่าซื้อ หรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ  
อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้เพิ่มเติมได้

**3** มีให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย  
กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้  
ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท

**4** ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย  
ภายหลังจากรับชำระหนี้ครบตามจำนวน  
หรือบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมายประกาศ

ข้อมูลจาก : ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม  
หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ลงวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2564

จัดทำโดย : กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

